



POLSKA KANCELARIA BROKERSKA®

Zawsze po Twojej stronie

»» POWÓDŹ

NOTA INFORMACYJNA

Jak przygotować się do powodzi

Jak uzyskać odszkodowanie w razie wystąpienia szkody



Zawsze po Twojej stronie

KILKA PRAKTYCZNYCH WSKAZÓWEK, KTÓRE POMOGĄ CI ZMINIMALIZOWAĆ SZKODY I ZADBAĆ O SWOJE BEZPIECZEŃSTWO:

➤ Zabezpiecz mienie i dokumenty:

PRZENIEŚ CENNE PRZEDMIOTY: Wszystkie wartościowe rzeczy, takie jak dokumenty, sprzęt elektroniczny, odzież, meble czy inne cenne przedmioty przenieś na wyższe piętro lub przynajmniej umieść je na podwyższeniu (np. na stołach, półkach).

USZCZELNIJ DRZWI I OKNA: Zastosuj worki z piaskiem, maty uszczelniające lub folię budowlaną, aby zabezpieczyć wejścia do domu, okna i drzwi. Jeśli to możliwe, załóż bariery przeciwpowodziowe.

PRZYGOTUJ SIĘ NA WYŁĄCZENIE INSTALACJI: Upewnij się, że wiesz, gdzie znajdują się główne wyłączniki i zawory. Przed opuszczeniem lokalu odłącz gaz, prąd i wodę, aby uniknąć porażeń lub wybuchów. Nie pozostawiaj włączonych instalacji.

PRZECHOWUJ DOKUMENTY W BEZPIECZNYM MIEJSCU: Zabezpiecz oryginały ważnych dokumentów, takich jak dowody osobiste, paszporty, dokumenty ubezpieczeniowe, akty własności, wodoszczelne opakowania. Rozważ, czy masz możliwość przechować ich zabezpieczone kopie w bezpiecznym miejscu (np. w chmurze).

➤ Przygotuj zestaw ratunkowy

Spakuj niezbędne rzeczy, takie jak:

- Leki i artykuły pierwszej pomocy
- Latarki, baterie, powerbanki
- Wodoodporne opakowania na dokumenty i ważne papiery
- Ubrania na zmianę, koce
- Żywność o długim terminie ważności (np. konserwy, batony energetyczne) i wodę pitną (minimum 3 litry na osobę na dzień, na okres około tygodnia czasu)
- Telefon komórkowy i ładowarki
- Jeżeli nie jesteś bezpośrednio zagrożony powodzią, napełnij wodą wannę, będzie stanowiła źródło czystej wody bieżącej.



Zaplanuj ewakuację

OPRACUJ PLAN EWAKUACJI: Znajdź najkrótszą i najbezpieczniejszą drogę ewakuacji oraz ustal miejsce, do którego możesz się udać (np. wyżej położone budynki, schrony, domy znajomych/rodziny).

USTAL KONTAKTY AWARYJNE: Powiadom bliskich o swojej sytuacji i ustal sposób kontaktu w przypadku ewakuacji.

Zabezpiecz otoczenie

SPRAWDŹ TEREN WOKÓŁ DOMU: Usuń luźne przedmioty, które mogą zostać zabrane przez wodę (np. meble ogrodowe, doniczki).

ZAMOCUJ SPRZĘT ZEWNĘTRZNY: Upewnij się, że wszystkie elementy takie jak zbiorniki na śmieci czy rowery są dobrze zabezpieczone.

PIWNICE: upewnij się, że w piwnicach nie pozostawiłeś cennych rzeczy, woda najszybciej eksploruje piwnice.

Monitoruj sytuację

ŚLEDŹ PROGNOZY I KOMUNIKATY: Regularnie sprawdzaj lokalne prognozy pogody i ostrzeżenia władz. Ustal, gdzie są punkty ewakuacyjne w twojej okolicy.

ZAINSTALUJ APLIKACJE OSTRZEGAWCZE: Zainstaluj aplikacje na telefonie, które wysyłają powiadomienia o sytuacji kryzysowej w twojej okolicy.

Przygotuj się na najgorsze

ROZWAŹ ALTERNATYWNE ZAKWATEROWANIE: Jeśli istnieje duże ryzyko, że Twój dom zostanie zalany, przygotuj się na możliwość tymczasowego opuszczenia mieszkania.

POINFORMUJ SĄSIADÓW: Podziel się informacjami o swoich planach z sąsiadami i, jeśli to możliwe, koordynuj działania przygotowawcze.

Przygotuj pojazd

Jeśli posiadasz samochód, zatankuj go do pełna i zaparkuj w bezpiecznym, wyżej położonym miejscu, aby móc go użyć do ewakuacji.

Udokumentuj mienie pozostawione

ZRÓB ZDJĘCIA I NAGRAJ FILMY: Sporządź dokładne zdjęcia i filmy wszystkich pomieszczeń w mieszkaniu, skupiając się na cennych przedmiotach, meblach, sprzęcie elektronicznym, sprzęcie AGD, dekoracjach, książkach, dokumentach itp. Upewnij się, że każde zdjęcie lub nagranie jest czytelne i zawiera szczegóły (np. numery seryjne urządzeń, marka, model).

ZBIERZ DOWODY ZAKUPU: Przechowuj wszystkie faktury, paragony i inne dowody zakupu, które potwierdzają wartość przedmiotów. Mogą to być dokumenty papierowe lub elektroniczne. Jeśli nie masz oryginałów, przypomnij sobie, czy będziesz mógł posłużyć się danymi elektronicznymi (np. wyciągi z konta bankowego, e-maile potwierdzające zakup).

PRZYGOTUJ LISTĘ INWENTARZOWĄ: Sporządź szczegółową listę mienia w domu, w tym mebli, elektroniki, urządzeń gospodarstwa domowego, ubrań, dekoracji i innych wartościowych przedmiotów. Uzupełnij listę o szacunkową wartość każdego przedmiotu oraz jego wiek.

UTWÓRZ CYFROWE KOPIE: Zeskanuj lub sfotografuj ważne dokumenty i przechowuj je w bezpiecznych miejscach online, takich jak chmura, zewnętrzny dysk lub e-mail.

Monitoruj straty

DOKUMENTUJ STRATY ZARAZ PO POWODZI: Gdy woda opadnie, zrób zdjęcia i nagraj filmy wszystkich uszkodzeń, zanim zaczniesz sprzątać. Skoncentruj się na szczegółach: ślady zalania na ścianach pokazujące, dokąd sięgała woda, podłogach, sufitach, zniszczone meble, sprzęt, a także inne elementy, które zostały zniszczone.

ZACHOWAJ USZKODZONE PRZEDMIOTY: Jeśli to możliwe, zachowaj uszkodzone przedmioty do momentu, aż ubezpieczyciel je oceni. Jeśli musisz coś usunąć, zrób zdjęcia jako dowód.

Działaj szybko, ale zachowaj spokój i pamiętaj, że najważniejsze jest Twoje bezpieczeństwo.

INFORMACJA DODATKOWA DOTYCZĄCA UBEZPIECZENIA



Twoja nieruchomość została ubezpieczona jako budynek i części wspólne, to ubezpieczenie obejmuje części wspólne budynku oraz jego konstrukcję. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

KONSTRUKCJA BUDYNKU: Mury, dach, fundamenty, stropy, schody, elewacje, klatki schodowe, windy.

ELEMENTY ZEWNĘTRZNE: Elewacja, balkony, tarasy, anteny, maszt, szyldy oraz inne elementy znajdujące się na zewnątrz budynku, będące własnością wspólnoty lub spółdzielni.

INFRASTRUKTURA TOWARZYSZĄCA: W niektórych przypadkach ubezpieczenie obejmuje także infrastrukturę przylegającą do budynku, taką jak chodniki, parkingi, oświetlenie zewnętrzne.

CO POKRYJE UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI WSPÓLNEJ W PRZYPADKU SZKODY:

1. Koszty naprawy lub odbudowy uszkodzonej konstrukcji budynku i części wspólnych (np. naprawa dachu, klatek schodowych, elewacji, wymiana uszkodzonych drzwi wejściowych do budynku, osuszanie części wspólnych, uprzątnięcie).
2. Koszty związane z naprawą instalacji wspólnych, takich jak instalacje wodno-kanalizacyjne, elektryczne czy centralnego ogrzewania w częściach wspólnych budynku.

Ubezpieczenie budynku jakie zapewnia Zarządca nieruchomości lub Spółdzielnia Mieszkaniowa nie obejmuje zakresem tego, co dotyczy indywidualnego ubezpieczenia mieszkania. Jeżeli posiadasz własne ubezpieczenie będziesz mógł dodatkowo liczyć na ochronę przede wszystkim części składowe i elementy wyposażenia Twojego lokalu oraz jego wnętrza. Obejmuje ono:

STAŁE ELEMENTY MIESZKANIA: Ściany działowe, podłogi, sufity, okna, drzwi wewnętrzne, instalacje wewnętrzne niestanowiące części wspólnych (np. grzewcze, wodno-kanalizacyjne, elektryczne, gazowe), zabudowy stałe (np. szafy wnękowe, kuchnie).

RUCHOME ELEMENTY MIESZKANIA (mienie ruchome): Meble, sprzęt elektroniczny i AGD, ubrania, książki, sprzęt sportowy, ozdoby, inne wyposażenie domowe.

Jeżeli posiadasz własne ubezpieczenie mieszkania, to możesz liczyć, że w przypadku szkody zostaną pokryte:

1. Koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów wewnątrz mieszkania (np. ścian, podłóg, instalacji wewnętrznych).
2. Koszty naprawy lub wymiany zniszczonego mienia ruchomego (np. mebli, sprzętu RTV/AGD, ubrań).

Często także dodatkowe koszty, takie jak wynajem mieszkania zastępczego w przypadku, gdy Twoje mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania, koszty sprzątnia po szkodzie, zabezpieczenia mienia przed dalszymi uszkodzeniami.

PODSUMOWANIE RÓŻNIC

UBEZPIECZENIE ZARZĄDCY BUDYNKU: Dotyczy budynku jako całości oraz części wspólnych (mury, dach, klatki schodowe, instalacje wspólne itp.). Nie obejmuje elementów wnętrza Twojego mieszkania ani Twojego mienia ruchomego.

TWOJE UBEZPIECZENIE MIESZKANIA: Obejmuje tylko Twoje mieszkanie i jego wyposażenie, tj. elementy stałe oraz mienie ruchome wewnątrz lokalu. Nie obejmuje napraw części wspólnych budynku ani infrastruktury zewnętrznej, która nie należy bezpośrednio do Ciebie. W przypadku szkody powinieneś indywidualnie zgłosić szkodę do swojego ubezpieczyciela zgodnie z procedurą przyjętą w danej firmie.

DOTYCZY SZKÓD W MIESZKANIACH LOKATORÓW

Szanowni Państwo,

W związku ze szkodami powstałymi w wyniku powodzi zwracamy uwagę, że ubezpieczenie mienia Wspólnoty Mieszkaniowej obejmuje ochroną ubezpieczeniową części wspólne budynku.

Zdajemy sobie sprawę, że mogą być do Państwa kierowane zgłoszenia od mieszkańców, których mienie uległo zniszczeniu. Jednak w przypadku szkód powstałych w mieszkaniach lokatorów (w tym także w pomieszczeniach przynależnych do lokalu jak komórki lokatorskie czy piwniczne) poszkodowany mieszkaniec powinien indywidualnie zgłosić szkodę do swojego ubezpieczyciela zgodnie z procedurą przyjętą w danej firmie.

Polisa Wspólnoty Mieszkaniowej nie obejmuje ochroną mienia należącego do lokatorów i zgłoszenie takiej szkody do ubezpieczyciela Wspólnoty będzie bezprzedmiotowe.

Sugerujemy zatem aby w opisanej powyżej sytuacji przekazywać lokatorom informację, że rozliczenie kosztów powstałej szkody powinno nastąpić z ich polisy prywatnej.

Zespół Polskiej Kancelarii Brokerskiej



POLSKA KANCELARIA BROKERSKA®

Zawsze po Twojej stronie

W obliczu obecnej sytuacji powodziowej od soboty 14 września działa Sztab Kryzysowy Polskiej Kancelarii Brokerskiej. Rozumiemy, jak trudny to czas dla wielu z Was, dlatego jesteśmy tu po to aby rozpocząć proces pomocy i zapewnić Państwu wsparcie.

Prosimy o kontakt, jeśli potrzebują Państwo naszej pomocy.

tel. +48 71 306 55 55

Zawsze po Twojej stronie